

# Technisch Support Engineer Machinebouw

Technisch & Service DNA

## PROFIEL

Voor een opdrachtgever in de machinebouw zijn we op zoek naar een technisch support engineer.

Vanuit het midden van het land ben je verantwoordelijk voor de technische ondersteuning van klanten, dealers en monteurs.

Je krijgt vragen over machine besturing. Je stelt de juiste prioriteiten, registreert de gesprekken, uitvoering en afhandeling. Ook verzorg je trainingen van klanten, dealers en collega's.

Incidenteel bezoek je internationale klanten voor ondersteuning ter plaatse.

Heb jij het talent en de drive om klanten te helpen en tevreden te maken?

Dan is dit een prachtige baan in de techniek.

We komen dan ook graag met je in contact.

## CONTACT

Stuur je reactie met CV en toestemming voor werving en selectie naar [info@servicesupport.nl](mailto:info@servicesupport.nl).

Voor vragen [www.servicesupport.nl](http://www.servicesupport.nl) of kun je bellen naar 0183-625433.



## WERKZAAMHEDEN

- Ondersteunen klanten, dealers en monteurs.
- Met technisch inzicht deze partijen op weg helpen met een goede communicatie.
- Administratieve taken als registratie van de meldingen, werkzaamheden en afspraken maken daarvan ook deel uit.
- Trainingen verzorgen a.d.h.v. handleidingen.
- je lost IT vraagstukken op en je geeft instructies aan de klant voor optimaal gebruik van de machine.

## BEN JIJ?

- 40 uur per week beschikbaar?
- In het bezit van een HBO diploma in elektrotechniek, Mechatronica of technische informatica?
- Aantoonbaar ervaren in PLC besturing en ICT?
- Communicatief met een vleugje commercie?
- Thuis in technisch Engels en/of Duits?

## WIJ ZORGEN VOOR

- Een fulltime functie in een professionele werkomgeving.
- Een marktconform salaris afhankelijk van kennis en ervaring (ca. €2.300,-- tot € 3.400,--).
- Goede arbeidsvoorwaarden.
- Uitzicht op vast dienstverband.
- Veel verantwoordelijkheid.
- Afwisselende werkzaamheden.
- ruimte voor persoonlijke ontwikkeling met cursus of training.